



ประกาศ บริษัท อรุณ พลัส จำกัด

ที่ 5/2567

เรื่อง ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับบุคคลทั่วไป
(Privacy Notice for Customers, Business Partners, and Public)

บริษัท อรุณ พลัส จำกัด (“บริษัท”) ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลทั่วไป ซึ่งรวมถึง (1) ผู้ใช้บริการในห่วงโซ่มูลค่ายานยนต์ไฟฟ้า (EV Value Chain) ของบริษัทฯ ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา เช่น บริการติดตั้งเครื่องชาร์จยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charger) บริการสถานีอัดประจุสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charging Station) ตลอดจนลูกค้า ผู้ซื้อ ผู้เช่า และผู้ใช้งานเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัทฯ สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องกับยานยนต์ไฟฟ้า (“ลูกค้าบุคคลธรรมดา”) (2) ผู้ติดต่อ ผู้รับมอบอำนาจ กรรมการ หรือผู้ถือหุ้นของลูกค้านิติบุคคลของบริษัทฯ เช่น นิติบุคคลที่ประสงค์จะผลิตยานยนต์ไฟฟ้าเพื่อจำหน่ายในประเทศ และนิติบุคคลซึ่งเป็นเจ้าของสถานที่ติดตั้งเครื่องชาร์จยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charger) (“ลูกค้านิติบุคคล”) (3) พันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้า คู่สัญญา และตัวแทนจำหน่าย ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา ตลอดจนผู้ติดต่อ ผู้รับมอบอำนาจ กรรมการ หรือผู้ถือหุ้นของพันธมิตรทางธุรกิจ คู่ค้า คู่สัญญา และตัวแทนจำหน่าย ซึ่งเป็นนิติบุคคล (“พันธมิตรทางธุรกิจ”) (4) บุคคลทั่วไป เช่น บุคคลที่เกี่ยวข้องกับโครงการ CSR บุคคลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมส่งเสริมการตลาด และสื่อมวลชน (“บุคคลทั่วไป”) (เรียกรวมกันตาม (1) - (4) รวมกันว่า “ท่าน”)

บริษัทฯ ทราบดีว่าท่านคำนึงถึงและให้ความสำคัญกับวิธีการที่ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศ ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทในเครือจะนำข้อมูลที่ท่านเปิดเผยให้กับบริษัทฯ นั้นไปใช้เพื่อการดำเนินงานตามความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่างท่านและบริษัทฯ อย่างเหมาะสม

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับบุคคลทั่วไป (“ประกาศความเป็นส่วนตัว”) ฉบับนี้เป็นครั้งคราว บริษัทฯ จึงใคร่ขอให้ท่านหมั่นตรวจสอบการแก้ไขปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวนี้อยู่เสมอ โดยการปรับปรุงแก้ไขใด ๆ จะมีผลทันทีเมื่อบริษัทฯ โปสต์ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับปรับปรุงแก้ไขลงใน <https://arunplus.com/en/PrivacyPolicy>

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

1.1 ช่องทางที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ ของท่านโดยตรงจากท่าน หรือโดยอ้อมจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ตามที่ท่านติดต่อสื่อสารกับบริษัทฯ และตามความสัมพันธ์ทางธุรกิจของท่านกับบริษัทฯ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) กรณีที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากท่านผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น แบบฟอร์มแบบสอบถาม ใบลงทะเบียน นามบัตร ตลอดจนเอกสารหรือสำเนาของเอกสารที่มีการนำส่งเพื่อประกอบการดำเนินการใด ๆ การติดต่อโดยตรงกับบุคลากรของบริษัทฯ ไม่ว่าจะโดยเฉพาะหน้าหรือผ่านทางโทรศัพท์ และการบันทึกภาพและเสียง โดยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
- (2) กรณีที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากท่านผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน อีเมล สื่อสังคมออนไลน์ (เช่น Facebook LINE Official Account WhatsApp และ YouTube Channel) และระบบ RFID Card Reader ที่ติดตั้งบนยานยนต์ไฟฟ้า
- (3) กรณีที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยอ้อมจากบริษัทในกลุ่มของบริษัทฯ เช่น บริษัท อีวี มี พลัส จำกัด บริษัท ฮอริซอน พลัส จำกัด บริษัท นูออโว พลัส จำกัด บริษัท เอไอโอเนกซ์ จำกัด บริษัท เอซี เอนเนอร์ยี โซลูชัน จำกัด บริษัท อรุณ พลัส โมบิลิตี้ โฮลดิ้ง จำกัด บริษัท นีโอ โมบิลิตี้ เอเชีย จำกัด ตลอดจนบริษัทที่อาจมีการจัดตั้งขึ้นอีกในอนาคต
- (4) กรณีที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยอ้อมจากบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม เช่น บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) บริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชัน จำกัด เป็นต้น
- (5) กรณีที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยอ้อมผ่านบุคคลที่สามอื่นหรือแหล่งข้อมูลอื่น เช่น ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสียกับบริษัทฯ พันธมิตรทางธุรกิจหรือคู่ค้า ผู้ให้บริการผลิตยานยนต์ไฟฟ้า ผู้ให้บริการขนส่งทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ผู้ให้บริการจัดกิจกรรม การอบรม หรือการสัมมนา ผู้ให้บริการทำวิจัยหรือทำแบบสำรวจ ผู้ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มซื้อขายออนไลน์ ที่ปรึกษาโครงการ ที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ปรึกษาทางบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนแหล่งข้อมูลสาธารณะอื่น ๆ

ท่านรับทราบว่าบริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรฐานความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมและได้มาตรฐานเพื่อคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ และประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้แล้ว

1.2 ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ ของท่าน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

ในกรณีที่ท่านเป็นลูกค้าบุคคลธรรมดาหรือลูกค้านิติบุคคล

- (1) ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อจริง นามสกุล ลายมือชื่อ เลขประจำตัวประชาชน เพศ วันเดือนปีเกิด อายุ อาชีพ รายได้ และสถานภาพการสมรส
- (2) ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล และ LINE ID
- (3) ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน เช่น อาชีพ ตำแหน่ง หน่วยงาน และชื่อบริษัทหรือองค์กรที่ทำงาน

- (4) ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการเครื่องชาร์จยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charger) เช่น วันที่เข้าสำรวจ ช่องทางที่เข้าสำรวจ (เช่น ณ สถานที่ติดตั้งจริง หรือผ่านทางแอปพลิเคชัน) สถานที่สำหรับติดตั้ง วันเวลาในการเข้าติดตั้ง ข้อมูลมิเตอร์ไฟฟ้าที่จำเป็นสำหรับติดต่อผู้ให้บริการไฟฟ้าเพื่อการติดตั้ง (เช่น บัญชีสัญญา รหัสเครื่องวัดฯ) ประวัติการใช้บริการ (เช่น สถานที่ใช้บริการ วันเวลาที่เข้ารับบริการ ปริมาณไฟฟ้าที่ได้ใช้งาน) และความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้อง
- (5) ข้อมูลเพื่อการอำนวยความสะดวกในการดำเนินการร่วมกัน เช่น หมายเลขหนังสือเดินทาง สัญชาติ สำเนาหนังสือเดินทาง วันเดือนปีเกิด หนังสือรับรองบริษัท ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) และเอกสารสำคัญอื่น ๆ ซึ่งอาจมีข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏอยู่
- (6) ข้อมูลทางการเงิน เช่น สำเนาสมุดบัญชีธนาคาร
- (7) ข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน สำหรับกรณีเข้าใช้งานระบบงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม
- (8) ข้อมูลทางเทคนิค เช่น ที่อยู่ไอพี (IP Address) ประเภทของเบราว์เซอร์ ข้อมูลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ การตั้งค่าข้อมูลสถานที่ ตัวบ่งชี้ข้อมูลในระบบออนไลน์เพื่อเปิดใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน ข้อมูลความชอบ ข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์ และระยะเวลาที่ใช้ในการเข้าชมเว็บไซต์ โปรดดูรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลจากกล้องโทรศัพท์มือถือของ บริษัทฯ ได้ใน “นโยบายคุกกี้” ได้ที่ <https://arunplus.com/en/PrivacyPolicy>
- (9) ข้อมูลจากกล้องโทรศัพท์มือถือ โปรดดูรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลจากกล้องโทรศัพท์มือถือของ บริษัทฯ ได้ใน “ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับการใช้กล้องโทรศัพท์มือถือ” ได้ที่ <https://arunplus.com/en/PrivacyPolicy>
- (10) ข้อมูลการทำวิจัยและการทำแบบสำรวจ (survey) เช่น ชื่อจริง นามสกุล เลขทะเบียนรถยนต์ และรายได้ของผู้ขับขี่รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (Taxi) ตลอดจนระยะเวลาทางการวิ่งและระยะเวลาวิ่ง
- (11) ข้อมูลอื่น ๆ เช่น ประเทศที่อยู่ของลูกค้าบุคคลธรรมดา ข้อมูลตามใบสมัคร แบบฟอร์ม แบบสอบถามต่าง ๆ ความสนใจและเหตุผลในการซื้อรถยนต์ ข้อมูลความคิดเห็น ความพึงพอใจ หรือข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการติดต่อสอบถามหรือคำขอต่าง ๆ
- (12) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนในเอกสารที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐเพื่อการระบุด่วน (เช่น ข้อมูลศาสนาจากสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และข้อมูลเชื้อชาติจากสำเนาหนังสือเดินทาง) และข้อมูลสุขภาพ (ผลการตรวจคัดกรองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19))

ในกรณีที่ท่านเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ

- (1) ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อจริง นามสกุล ลายมือชื่อ เลขประจำตัวประชาชน เพศ วันเดือนปีเกิด อายุ อาชีพ รายได้ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาหนังสือเดินทาง สำเนาใบอนุญาตทำงาน (Work Permit) และหนังสือรับรองบริษัท
- (2) ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล และ LINE ID
- (3) ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน เช่น อาชีพ ตำแหน่ง หน่วยงาน ชื่อบริษัทหรือองค์กรที่ทำงาน ความรับผิดชอบ ประสิทธิภาพการทำงาน สำเนาวุฒิการศึกษา สำเนาใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ (เช่น สำเนาใบอนุญาตประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุม) ค่าใช้จ่ายในการให้บริการแก่บริษัทฯ (เช่น ค่าเดินทาง)
- (4) ข้อมูลทางการเงิน เช่น สำเนาสมุดบัญชีธนาคาร งบการเงิน
- (5) ข้อมูลรายงานการตรวจสอบสถานะ (Due Diligence Report) เช่น การดำเนินคดีของกรรมการ

- (6) ข้อมูลตามใบข้อกำหนด (TOR) สัญญา หรือความตกลงใด ๆ เช่น บันทึกความร่วมมือ (MOU) หนังสือแสดงเจตจำนง (LOI) ข้อตกลงเบื้องต้น (HOA) สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูล (NDA)
- (7) ข้อมูลจากกล่องโทรศัพท์นวงจรปิด โปรดดูรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลจากกล่องโทรศัพท์นวงจรปิดของบริษัทฯ ได้ใน “ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับการใช้กล่องโทรศัพท์นวงจรปิด” ได้ที่ <https://arunplus.com/en/PrivacyPolicy>
- (8) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนในเอกสารที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐเพื่อการระบุด่วน (เช่น ข้อมูลศาสนาจากสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และข้อมูลเชื้อชาติจากสำเนาหนังสือเดินทาง) ข้อมูลสุขภาพ (ผลการตรวจคัดกรองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)) และข้อมูลรายงานการตรวจสอบสถานะ (Due Diligence Report) (เช่น ประวัติอาชญากรรมหรือข้อมูลเชิงคดีความของผู้แทนของนิติบุคคล)

ในกรณีที่ท่านเป็นบุคคลทั่วไป

- (1) ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลการติดต่อ เช่น ชื่อจริง นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล LINE ID Facebook ID วันเดือนปีเกิด ภาพถ่าย อาชีพ ที่อยู่ สถานที่ทำงาน โปรไฟล์สื่อสังคมออนไลน์ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- (2) ข้อมูลจากกล่องโทรศัพท์นวงจรปิด โปรดดูรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลจากกล่องโทรศัพท์นวงจรปิดของบริษัทฯ ได้ใน “ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับการใช้กล่องโทรศัพท์นวงจรปิด” ได้ที่ <https://arunplus.com/en/PrivacyPolicy>
- (3) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนในเอกสารที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐเพื่อการระบุด่วน (เช่น ข้อมูลศาสนาจากสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และข้อมูลเชื้อชาติจากสำเนาหนังสือเดินทาง) และข้อมูลสุขภาพ (ผลการตรวจคัดกรองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และข้อมูลการแพ้อาหาร)

หากท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น (เช่น บุคคลในครอบครัวและเพื่อน) แก่บริษัทฯ (เช่น ชื่อจริง นามสกุล ความสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์) เพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ท่านควรมั่นใจว่าท่านมีสิทธิและ/หรือ อำนาจที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว และอนุญาตให้บริษัทฯ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ได้ อีกทั้งท่านต้องรับผิดชอบในการแจ้งบุคคลเหล่านั้นให้ทราบถึงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และ/หรือ ขอความยินยอมจากบุคคลเหล่านั้น (หากจำเป็น) และ/หรือ อาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่น

บริษัทฯ จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ (ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ กล่าวคือ อายุไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์ หรือยังไม่บรรลุนิติภาวะโดยการสมรสตามที่กฎหมายกำหนด) คนเสมือนไร้ความสามารถ คนไร้ความสามารถ และไม่อนุญาตให้บุคคลดังกล่าวสมัครเพื่อใช้หรือซื้อผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการของบริษัทฯ หากไม่ได้รับความยินยอมหรือหากไม่ได้ आधारทางกฎหมายอื่นใด ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ทราบว่า บริษัทฯ ได้บังเอิญเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลเหล่านี้โดยมิได้รับความยินยอมและโดยไม่ได้ आधारทางกฎหมายอื่นใด บริษัทฯ จะดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวทันทีที่บริษัทฯ ทราบถึงกรณีดังกล่าว และอาจจำเป็นต้องหยุดให้บริการบุคคลเหล่านี้ เว้นแต่กรณีที่บริษัทฯ อาจอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่นนอกเหนือจากความยินยอมได้

2. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

2.1 วัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง

บริษัทฯ อาจดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องได้รับความยินยอมจากท่านเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น ชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือข้อมูลอื่นใด เท่าที่จำเป็น เพื่อส่งมอบการติดต่อสื่อสารด้านการตลาดและข้อมูลข่าวสารทางการตลาด เช่น กิจกรรมส่งเสริมการขาย การให้สิทธิประโยชน์ทางการตลาด การแสดงสินค้า การจัดหรือสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมพิเศษ การลดราคา การประชาสัมพันธ์ การแจ้งเตือน ข้อเสนอพิเศษ แคมเปญ กิจกรรมทางการตลาด การโฆษณา การทำการตลาดทางตรง และการส่งมอบข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการจากบริษัทฯ บริษัทฯ ในกลุ่มหรือในเครือของอรุณพลัส บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่มปตท. และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือกของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นใดได้
- (2) ข้อมูลสุขภาพ (เช่น ข้อมูลการแพ้อาหาร) บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลสุขภาพ (เช่น ข้อมูลการแพ้อาหารเท่าที่จำเป็นเพื่อการจัดอาหารและเครื่องดื่มตามความเหมาะสม

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือต่อเมื่อกฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ และบริษัทฯ อาจขอความยินยอมจากท่านเพิ่มเติมเป็นรายกรณีไป หากบริษัทฯ ไม่สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

2.2 วัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยฐานทางกฎหมายอื่น ๆ

บริษัทฯ อาจอาศัยหรืออ้าง (1) ฐานการปฏิบัติตามสัญญา สำหรับการเริ่มต้นทำสัญญาหรือการเข้าทำสัญญาหรือปฏิบัติตามสัญญากับท่าน (2) ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัทฯ (3) ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ และของบุคคลภายนอก (4) ฐานการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล และ/หรือ (5) ฐานประโยชน์สาธารณะ สำหรับการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐ (6) ฐานการก่อตั้ง การปฏิบัติตามหรือการใช้ หรือการยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาต (แล้วแต่กรณี) หรือฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาต แล้วแต่กรณี เพื่อเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

ทั้งนี้ วัตถุประสงค์บางประเภทดังต่อไปนี้อาจไม่บังคับใช้กับท่าน โปรดพิจารณาวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องตามความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับบริษัทฯ

- (1) เพื่อการลงทะเบียน การยืนยันตัวตน และการคัดเลือก เช่น เพื่อลงทะเบียนและบันทึกข้อมูล เพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคล เพื่อพิจารณาคุณสมบัติและตรวจสอบประวัติของผู้ยื่นเสนอราคา เพื่อตรวจสอบสถานะทางการเงินหรือสถานะการดำเนินงาน เพื่อตรวจสอบผลประโยชน์ทับซ้อนของผู้ยื่นเสนอราคากับบุคลากรของบริษัทฯ เพื่ออนุมัติ

การจัดซื้อจัดจ้าง การเข้าทำสัญญา และการบริหารสัญญา การเปิดเผยข้อมูลไปยังบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม (เช่น ผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือ เจ้าหน้าที่ของลูกค้าย่อย)

- (2) **เพื่อการจัดหาผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการ** เช่น เพื่อดำเนินการตามคำขอ เพื่อจัดการกับความสัมพันธ์ทางสัญญา ระหว่างท่านกับบริษัทฯ เพื่อเข้าทำสัญญาและบริหารสัญญา เพื่ออำนวยความสะดวก การประมวลผลคำสั่งซื้อ การให้บริการ รักษา ป้องกัน ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงบริการ เพื่อให้บริการหลังการขาย ตลอดจนการ สนับสนุนและดำเนินกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม เพื่อการดำเนินการและการติดตามการจัดส่ง รับ ส่งคืน และเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการของบริษัทฯ และ/ หรือบริษัทในกลุ่ม หรือการตรวจรับการส่งมอบงานโดยผู้ให้บริการและพันธมิตรทางธุรกิจ การจัดการหรือการยุติข้อ พิพาท/ข้อร้องเรียน การบังคับใช้สัญญา เช่น บริการรับผลิตและรับประกอบรถยนต์ไฟฟ้าแบบครบวงจร การบริหาร จัดการความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจด้านแบตเตอรี่สำหรับรถยนต์ไฟฟ้า เพื่อนำเข้าชิ้นส่วน ผลิต ประกอบ จำหน่าย หรือนำออกให้เข้าซึ่งรถโดยสารไฟฟ้า การผลิต การนำเข้า การจำหน่าย และการให้บริการ การพัฒนาและ บริหารจัดการแพลตฟอร์ม (เช่น แอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องยานยนต์ไฟฟ้า ชิ้นส่วนและแบตเตอรี่สำหรับยานยนต์ ไฟฟ้า รถโดยสารไฟฟ้า) หรือเพื่อผลิต จำหน่าย และติดตั้งเครื่องชาร์จยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charger) ในที่พำนักอาศัย หรือเพื่อให้บริการสถานีอัดประจุสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า (on-ion EV Charging Station)
- (3) **เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการลงทุนและความร่วมมือในการดำเนินธุรกิจ** เช่น เพื่อการประเมินความเสี่ยง วิเคราะห์ และตัดสินใจเข้าลงทุน รวมถึงการทำสัญญาและธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อลงทุนหรือร่วมลงทุนในธุรกิจใหม่ เพื่อลงทุนและขยายธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจในปัจจุบัน หรือต่อยอดเป็นธุรกิจอื่น ๆ ในอนาคต เพื่อจัดหาแหล่ง เงินทุนในนามบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม ทั้งระยะสั้นและระยะยาว (เช่น การขอสินเชื่อจากสถาบันการเงิน และการออกหุ้นกู้) เช่น เพื่อสร้างความร่วมมือในการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการ หรือการลงทุนและการ ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับห่วงโซ่มูลค่ายานยนต์ไฟฟ้า (EV Value Chain) ตลอดจนการจัดหาผู้ให้บริการที่ สนับสนุนการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม (เช่น บริการจัดจำหน่ายและติดตั้งเครื่องชาร์จ ยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charger) ในที่พำนักอาศัย และบริการพัฒนาเครือข่ายสถานีเครื่องอัดประจุสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charging Station) นอกสถานีบริการน้ำมัน หรือเพื่อเช่าและจัดหาสถานที่ในการเก็บสำรองอุปกรณ์สำหรับการ จัดจำหน่ายและติดตั้ง)
- (4) **เพื่อบริหารจัดการความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจ** เช่น เพื่อจัดทำฐานข้อมูลของพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อ ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของพันธมิตรทางธุรกิจ และเพื่อแจ้งข้อมูลนโยบายให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจ
- (5) **การบริหารจัดการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือระบบต่าง ๆ** เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ ในการบริหารจัดการธุรกิจของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม การจัดการระบบปฏิบัติการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ การจัดการระบบติดต่อสื่อสาร ระบบความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร การ ติดตามการใช้อินเทอร์เน็ต ระบบงานของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม เพื่อให้บริการเว็บไซต์หรือระบบต่าง ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม เพื่อเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์หรือระบบอื่น ๆ ของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม หรือ หน่วยงานภายนอก เพื่อวิเคราะห์การใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์สำหรับการพัฒนาเว็บไซต์และกลยุทธ์การสื่อสารของ บริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม เพื่อแก้ปัญหา ดูแล จัดทำและพัฒนาระบบให้กับผู้ใช้งานระบบ เพื่อควบคุมการ เข้าถึงข้อมูลและการเข้าใช้งานระบบ เพื่ออัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือระบบต่าง ๆ
- (6) **เพื่อการตลาดและการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าและบุคคลทั่วไป** เช่น เพื่อใช้ในการติดต่อ ประสานงาน ให้บริการ ตอบข้อสอบถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม เพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารหรือการ โฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม เพื่อจัดกิจกรรมทางการ

ตลาดและรายการส่งเสริมการขายต่าง ๆ ของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม รวมถึงการมอบสิทธิประโยชน์ การเชิญชวนเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการ และการนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการต่าง ๆ ของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม ที่ท่านได้ระบุความต้องการของท่านไว้หรือเคยได้ใช้บริการมาก่อน ทั้งทางตรงและทางอ้อม ที่ไม่ต้องอาศัยความยินยอมจากท่าน เช่น ถ้าท่านใช้บริการของบริษัทฯ ท่านอาจได้รับข้อความทางการตลาดเกี่ยวกับโปรโมชั่น หรือสิทธิพิเศษ หรือข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าและบริการอื่นของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม รวมถึงเพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารและส่งมอบของที่ระลึกและของรางวัล เพื่อการติดต่อและส่งแบบสำรวจหรือแบบสอบถามความคิดเห็น และนำมาวิเคราะห์เพื่อการพัฒนาผลงานของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม ให้ตอบสนองความสนใจของกลุ่มผู้อ่าน เพื่อวางแผนและวางกลยุทธ์การดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์และนโยบายองค์กร (เช่น กิจกรรม CSR และกิจกรรมส่งเสริมการตลาดอื่น ๆ) เพื่อการจัดงานแถลงข่าว (Press conference) งานอีเว้นท์ หรืองานการกุศลรับบริจาค เพื่อส่งมอบข่าวสารให้แก่สื่อมวลชน

- (7) **เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลความสนใจหรือพฤติกรรมของลูกค้า (Profiling) การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)** เช่น เพื่อทราบข้อมูลมากขึ้นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการที่ท่านได้รับ และที่ท่านอาจสนใจ (เช่น การพิจารณาประเภทของผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการที่ท่านใช้จากบริษัทฯ และ/หรือจากบริษัทในกลุ่ม หรือที่ท่านต้องการให้เราติดต่อท่านผ่านช่องทางใด ๆ) เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการของบริษัทฯ และ/หรือจากบริษัทในกลุ่ม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากสินค้าและบริการที่ท่านใช้จากบริษัทฯ และ/หรือจากบริษัทในกลุ่ม เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ วิเคราะห์พฤติกรรม วิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าองค์กรที่สนใจในแต่ละกลุ่มผลิตภัณฑ์ บริการ วิเคราะห์ช่วงเวลา ที่ตั้งของลูกค้า แนวโน้มของตลาด ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการตลาด เพื่อให้รู้จักท่านมากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการที่มีอยู่ของบริษัทฯ และ/หรือจากบริษัทในกลุ่ม และเพื่อยกระดับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และ/หรือจากบริษัทในกลุ่มให้ดียิ่งขึ้นโดยไม่ต้องอาศัยความยินยอมจากท่าน เช่น การนำข้อมูลการใช้บริการของท่านมาวิเคราะห์เพื่อเสนอการใช้บริการที่ดีขึ้นในอนาคตหรือนำมาพัฒนาปรับปรุงการใช้บริการอื่น ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มที่เกี่ยวข้องกัน
- (8) **เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และ/หรือจากบริษัทในกลุ่ม** เช่น เพื่อวัดผลการปฏิบัติงานและการวิเคราะห์การสำรวจตลาดและกลยุทธ์ทางการตลาด โอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับห่วงโซ่มูลค่ายานยนต์ไฟฟ้า (EV Value Chain) ของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม รวมทั้งเพื่อดำเนินการวางแผน การรายงาน และการคาดการณ์ทางธุรกิจ (เช่น เพื่อสำรวจความต้องการซื้อรถยนต์ในตลาด หรือเพื่อสำรวจการรับรู้ภาพลักษณ์ขององค์กร) เพื่อการวิเคราะห์ ศึกษา วิจัย ประเมิน ปรับปรุง และพัฒนาผลิตภัณฑ์ การให้บริการ และการดำเนินงานของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่มให้ดียิ่งขึ้นหรือเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ
- (9) **เพื่อการดำเนินการทางบัญชี การเงิน หรือภาษีอากร** เช่น เพื่อใช้เป็นเอกสารหลักฐานประกอบการทำธุรกรรม (เช่น สัญญาให้บริการ สัญญากู้ยืมเงิน และการจัดการเงินทุน) เพื่อการดำเนินการเกี่ยวกับการชำระเงินและการรับชำระเงิน เพื่อการเบิกจ่ายหรือส่งจ่ายเงินและสวัสดิการ เพื่อจัดทำบัญชีและงบดุล และรายการสรุปค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของการลงบัญชีและเอกสารประกอบการจ่ายเงิน เพื่อนำส่งเอกสารให้กับผู้ตรวจสอบบัญชี เพื่อการเรียกเก็บเงินและติดตามทางถามหนี้จากลูกค้า เพื่อจัดทำงบการเงิน เพื่อการดำเนินการด้านภาษี (เช่น การหักภาษี ณ ที่จ่าย) เพื่อการจัดทำและบริหารจัดการระบบที่เกี่ยวข้อง
- (10) **เพื่อการบริหารจัดการภายในและการดำเนินการที่จำเป็นของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม** เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจและการบริหารงานภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับ การตรวจสอบ การรวบรวมและการอ้างอิงพยานหลักฐาน รวมถึงเพื่อการตรวจสอบภายในและการบริหารจัดการภายในองค์กร การพิจารณาคัดเลือกและยืนยันการเยี่ยมชม รวมทั้งเตรียมการอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมกับกลุ่มบุคคลที่จะมาเข้า

มาเยี่ยมชมกิจการ เพื่อการติดต่อประสานงานต่าง ๆ เพื่อการอำนวยความสะดวกในการดำเนินการร่วมกัน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำขอหรือข้อร้องเรียนหรือข้อมูลที่ได้แจ้งไว้ รวมถึงการพิจารณาดำเนินการตามคำขอ การติดต่อส่งข้อมูล การออกใบเสร็จ (กรณีมีค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายในการสำเนาข้อมูลหรือส่งเอกสาร) การตรวจสอบข้อเท็จจริง การจัดเก็บเป็นบันทึกเพื่อติดตามผลการดำเนินการ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัทฯ และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำส่งเอกสารให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

- (11) **การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย** เช่น เพื่อดำเนินการตามกฎหมาย กระบวนพิจารณา หรือคำสั่งของหน่วยงานรัฐ และ/หรือ ให้ความร่วมมือกับศาล ผู้กำกับดูแล หน่วยงานรัฐ และหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย ในกรณีบริษัทฯ มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และ/หรือ คำสั่ง หรือต้องให้ความร่วมมือดังกล่าว โดยบริษัทฯ อาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย กระบวนการทางกฎหมาย หรือคำสั่งของรัฐดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ซึ่งรวมถึงเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการสอบสวนภายใน การร้องเรียนหรือการเรียกร้อง การสืบสวนสอบสวนหรือป้องกันอาชญากรรม การฉ้อโกง และ/หรือ เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (12) **เพื่อปกป้องผลประโยชน์โดยชอบของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม** เช่น เพื่อรักษาความปลอดภัยและความถูกต้องของธุรกิจของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม เพื่อการวิเคราะห์ ประเมิน บริหาร และจัดการความเสี่ยง เพื่อใช้สิทธิของบริษัทฯ และปกป้องผลประโยชน์ของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่มเมื่อจำเป็นและชอบด้วยกฎหมาย (เช่น เพื่อตรวจจับ ป้องกัน และดำเนินการเกี่ยวกับการทุจริตใด ๆ ข้อร้องเรียนเรื่องการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือการละเมิดกฎหมาย) เพื่อดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อตกลงและการสอบสวนกรณีการละเมิดข้อตกลง เพื่อตรวจจับและป้องกันการกระทำผิดภายในสถานที่ของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม (เช่น การใช้งานกล้องโทรทัศน์วงจรปิด) และรายงานการกระทำผิด เพื่อดำเนินการบริหาร การจัดทำรายงาน นโยบายภายในองค์กรตามขอบเขตในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ การเยียวยาหรือจำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม การก่อตั้ง การใช้ หรือยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม และ/หรือ การดำเนินการอื่นใดเพื่อการคุ้มครองลูกค้า พนักงาน บุคคลอื่น ๆ ข้อมูล ความลับทางการค้า สิทธิและทรัพย์สินของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในกลุ่ม
- (13) **การซื้อขายกิจการขององค์กร** ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมกิจการ การขาย การซื้อ การร่วมลงทุน การโอนสิทธิ การเปลี่ยนแปลงเจ้าของกิจการ หรือการจำหน่ายกิจการ ทรัพย์สิน หรือหุ้น การฟื้นฟูกิจการ การร่วมทุนหรือการทำธุรกรรมที่คล้ายกัน ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ของบริษัทฯ ไม่ว่าจะรายเดียวหรือหลายราย โดยที่การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการทำธุรกรรมนั้น ๆ และ
- (14) **เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ หรือทรัพย์สินของบุคคล** เช่น เพื่อการควบคุมโรคติดต่อหรือโรคระบาด เพื่อพิจารณาและกำหนดสิทธิในการผ่านเข้าออกสถานที่หรือในการเข้าร่วมกิจกรรมใด ๆ การจับขโมย การดำเนินการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

ทั้งนี้ การที่ท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทฯ หรือปฏิเสธที่จะให้ความยินยอมหรือการถอนความยินยอมนั้นอาจส่งผลกระทบต่อท่าน กล่าวคือ บริษัทฯ ไม่อาจดำเนินการตามที่ท่านร้องขอได้ หรือท่านอาจไม่ได้รับความสะดวก หรือไม่ได้รับการปฏิบัติตามสัญญา โดยบริษัทฯ อาจไม่สามารถเสนอหรือจัดหาผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการของบริษัทฯ บางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านได้ และในบางกรณี การที่ท่านไม่ให้ข้อมูลดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อปฏิบัติตามกฎหมายใด ๆ ที่บริษัทฯ หรือท่านมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม และอาจมีบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้อง

3. บริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้บุคคลหรือหน่วยงานใดบ้าง

บริษัทฯ อาจเปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอกดังต่อไปนี้ ซึ่งเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ทั้งนี้ ท่านยังอาจตกอยู่ภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกเหล่านั้นด้วย บริษัทฯ จึงขอแนะนำให้ท่านอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกดังกล่าวเพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่บุคคลภายนอกดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วย

3.1 บริษัทในกลุ่มหรือในเครือของอรุณพลัส

บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องเปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบริษัทในกลุ่ม หรืออนุญาตให้บริษัทในกลุ่มนั้นเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ตลอดจนบริษัทที่อาจมีการจัดตั้งขึ้นอีกในอนาคต

3.2 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม

บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องเปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่ม หรืออนุญาตให้บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่มนั้นเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

3.3 ผู้ให้บริการของบริษัทฯ

บริษัทฯ อาจว่าจ้างบริษัทอื่น ตัวแทน หรือผู้รับจ้างในการให้บริการในนามของบริษัทฯ หรืออำนวยความสะดวกในการมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้กับท่าน โดยบริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอกดังต่อไปนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (1) ผู้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ และผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น ผู้พัฒนาระบบ และผู้พัฒนาแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์) (2) ผู้ให้บริการโลจิสติกส์และขนส่งสินค้า หรือผู้โดยสารทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ (เช่น ผู้ขนส่งพัสดุ สายการบิน) (3) ผู้ให้บริการด้านการเดินทางและการจัดหาที่พัก (4) ผู้ให้บริการด้านพิธีการศุลกากร (customs clearance) (5) ผู้ให้บริการด้านการวิเคราะห์ข้อมูล (เช่น ผู้ให้บริการด้านการวิเคราะห์เว็บไซต์) (6) ตัวแทนหรือหน่วยงานด้านการติดต่อสื่อสาร การโฆษณาประชาสัมพันธ์ การผลิตสื่อ และการตลาด (7) ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูลและบริการคลาวด์ (8) ผู้ให้บริการทางการเงินและสถาบันทางการเงิน (9) ผู้ให้บริการเกี่ยวกับหลักทรัพย์ (เช่น ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์) (10) ผู้ให้บริการด้านการประกันภัย (11) ผู้ให้บริการด้านการจัดกิจกรรม งานอบรม หรืองานสัมมนา (12) ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มซื้อขายออนไลน์ (13) ผู้ให้บริการพื้นที่สำหรับจัดตั้งสำนักงาน และผู้ให้บริการพื้นที่เก็บสินค้าหรืออุปกรณ์ (warehouse) (14) ผู้ให้บริการด้านการทำวิจัยหรือแบบสำรวจ และ (15) ผู้ให้บริการคอลเซ็นเตอร์ (Call Center)

ทั้งนี้ ในการให้บริการดังกล่าว ผู้ให้บริการอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ให้บริการของบริษัทฯ เพียงเท่าที่จำเป็นสำหรับการให้บริการดังกล่าวเท่านั้น และจะขอให้ผู้ให้บริการไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่นแต่อย่างใด

3.4 พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ อาจเปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (1) ผู้ผลิตหรือประกอบรถยนต์ไฟฟ้า รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า หรือรถโดยสารไฟฟ้า (E-Bus) (2) ผู้ผลิตหรือนำเข้าชิ้นส่วนรถยนต์ไฟฟ้า รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า หรือรถโดยสารไฟฟ้า (3) ผู้ผลิตหรือนำเข้าแบตเตอรี่สำหรับรถยนต์ไฟฟ้า รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า หรือรถโดยสารไฟฟ้า (4) ผู้มีสิทธิเหนือสถานที่ติดตั้งสถานีอัดประจุสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charging Station) เช่น เจ้าของสถานที่ และ (5) สมาคมยานยนต์ไฟฟ้าไทย ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเปิดเผยหรือโอนในลักษณะนี้จะอยู่ภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอก มิใช่ภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

3.5 หน่วยงานของรัฐและบุคคลภายนอกตามที่กฎหมายกำหนด

ในบางกรณี บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องเปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย เช่น ศาล สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงการคลัง (รวมถึงกรมสรรพสามิต สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กรมศุลกากร และกรมสรรพากร) กระทรวงคมนาคม (รวมถึงกรมการขนส่งทางบก) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (รวมถึงกรมควบคุมมลพิษ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก) กระทรวงพลังงาน (รวมถึงสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงพลังงาน สำนักงานปลัดกระทรวง กรมธุรกิจพลังงาน กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน และการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย) กระทรวงมหาดไทย (รวมถึงการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค) กระทรวงพาณิชย์ (รวมถึงกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ) กระทรวงอุตสาหกรรม (รวมถึงกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กรมโรงงานอุตสาหกรรม สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานรัฐมนตรี (เช่น สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (รวมถึงศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ตลอดจนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานดังกล่าวและบุคคลภายนอกอื่น ในกรณีที่บริษัทฯ มีเหตุอันควรเชื่อว่าเป็นจะต้องปฏิบัติตามที่ตามกฎหมายหรือข้อบังคับทางกฎหมาย หรือเพื่อปกป้องสิทธิของบริษัทฯ สิทธิของบุคคลอื่น หรือเพื่อความปลอดภัยของบุคคล หรือเพื่อตรวจสอบ ป้องกัน หรือจัดการเกี่ยวกับปัญหาการทุจริต หรือด้านความมั่นคงหรือความปลอดภัย

3.6 ที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ

บริษัทฯ อาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญของบริษัทฯ โดยอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (1) ที่ปรึกษาอิสระ เช่น ที่ปรึกษาโครงการ ที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ปรึกษาทางบัญชี ที่ปรึกษาทางการตลาด (2) ที่ปรึกษากฎหมายซึ่งให้ความช่วยเหลือในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และให้บริการดำเนินคดี ไม่ว่าจะเป็นการต่อสู้คดีหรือฟ้องร้องคดี (3) ผู้สอบบัญชีซึ่งให้บริการด้านบัญชี หรือตรวจสอบบัญชีแก่บริษัทฯ (4) ผู้ตรวจสอบหรือผู้ตรวจประเมินอื่น ๆ และ (5) สถาบันให้การรับรองมาตรฐานระบบการจัดการ

3.7 ผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่

ในกรณีมีการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมกิจการ การขาย การซื้อ การร่วมลงทุน การโอนสิทธิ การเปลี่ยนแปลงเจ้าของกิจการ หรือการจำหน่ายกิจการ ทรัพย์สิน หรือหุ้น หรือการทำธุรกรรมที่คล้ายกัน ไม่ว่าจะบางส่วนหรือ

ทั้งหมด ผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ของบริษัทฯ จะปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เพื่อเป็นการเคารพต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

3.8 ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ

บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใด เพื่อวัตถุประสงค์ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ซึ่งผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บุคคลหรือนิติบุคคลตามที่ท่านร้องขอ ผู้ขอตรวจสอบบันทึกจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด สื่อมวลชน ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสียกับบริษัทฯ คู่สัญญา หน่วยงานเจ้าของโครงการ และ/หรือ การเปิดเผยสู่สาธารณะ

4. การติดต่อสื่อสารด้านการตลาด

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น ชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือข้อมูลอื่นใดเท่าที่จำเป็น ทั้งจากท่านโดยตรงหรือจากแหล่งอื่น (เช่น พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ) เพื่อส่งมอบการติดต่อสื่อสารด้านการตลาดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ บริษัทในกลุ่มหรือในเครือของอรุณ พลัส บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่มปตท. และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือกของบริษัทฯ ให้ท่านในหลากหลายช่องทาง เช่น SMS อีเมล การแจ้งเตือน (Push notification) บนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้อง

โดยทั่วไป บริษัทฯ จะส่งมอบการติดต่อสื่อสารด้านการตลาดและข้อมูลข่าวสารทางการตลาดให้แก่ท่าน ไม่ว่าจะเป็นการทำการตลาดผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ บริษัทในกลุ่มหรือในเครือของอรุณ พลัส บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่มปตท. และพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือกของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะอาศัยฐานการปฏิบัติตามสัญญาและ/หรือฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โปรดทราบว่า บริษัทฯ จะคำนึงถึงความความเป็นส่วนตัวและประโยชน์ของท่านเป็นสำคัญ โดยบริษัทฯ จะคัดสรรกิจกรรมทางการตลาดที่เหมาะสมหรืออยู่ในความสนใจของท่าน เพื่อให้ท่านได้รับสิทธิประโยชน์จากบริษัทฯ หากท่านแสดงความสนใจผลิตภัณฑ์หรือบริการใด ๆ หรือท่านเคยได้ซื้อผลิตภัณฑ์หรือรับบริการจากบริษัทฯ บริษัทในกลุ่มหรือในเครือของอรุณ พลัส บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และบริษัทในกลุ่มปตท. ทั้งนี้ หากท่านเป็นผู้ใช้บริการแอปพลิเคชันของบริษัทฯ ท่านจะได้รับข้อความทางการตลาดของบริษัทฯ เพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่ท่านจะได้รับจากบริษัทฯ ในฐานะผู้ใช้บริการแอปพลิเคชันของบริษัทฯ เช่น ท่านจะได้รับข้อความแจ้งข่าวสารโปรโมชั่น หรือส่วนลดของการใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับห่วงโซ่มูลค่ายานยนต์ไฟฟ้า (EV Value Chain) อย่างครบวงจร

ในบางกรณี บริษัทฯ จะขอความยินยอมจากท่านก่อนการส่งมอบการติดต่อสื่อสารด้านการตลาดและข้อมูลข่าวสารทางการตลาดบางประเภท ซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นใดได้ เช่น การทำการตลาดผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอก ซึ่งอาจเกินความคาดหมายของท่านว่าได้รับการทำการตลาดดังกล่าว

ดังนั้น บริษัทฯ อาจอาศัยฐานการปฏิบัติตามสัญญา ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย และ/หรือฐานความยินยอมสำหรับกิจกรรมทางการตลาดของบริษัทฯ ตามแต่ละกรณี อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี ท่านมีสิทธิในการคัดค้านหรือถอนความยินยอมได้ หากท่านไม่ต้องการรับข้อความทางการตลาดจากเราอีก ดังนี้

- ท่านสามารถใช้สิทธิในการถอนความยินยอมของท่านได้ ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- ท่านสามารถใช้สิทธิในการคัดค้านได้ ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือติดต่อบริษัทฯ หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ตามรายละเอียดการติดต่อบริษัทฯ ในข้อ 7 ด้านล่าง

5. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก ผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ หรือที่ปรึกษาที่อยู่ในต่างประเทศ ซึ่งประเทศปลายทางอาจมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สูงกว่าหรือต่ำกว่าประเทศไทย ทั้งนี้ เมื่อมีความจำเป็นต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่ำกว่า บริษัทฯ จะดำเนินการตามขั้นตอนและมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้ท่านมั่นใจได้ว่าการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกโอนไปในระดับที่เพียงพอ และบุคคลที่รับโอนข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมหรือตามที่กฎหมายกำหนด และในกรณีที่จำเป็น บริษัทฯ อาจขอความยินยอมจากท่านในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ หากเป็นกรณีที่กฎหมายต้องให้ขอความยินยอม

6. ระยะเวลาที่บริษัทฯ เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นอย่างเหมาะสมเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ แจ้งแก่ท่านตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางสัญญา กฎหมายและกฎข้อบังคับต่าง ๆ บริษัทฯ อาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานขึ้นหากจำเป็น และ/หรือ สามารถกระทำได้โดยชอบตามกฎหมายที่ใช้บังคับ เช่น บริษัทฯ จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตลอดระยะเวลาที่ต้องปฏิบัติตามสัญญากับท่าน หรือตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดเป็นการเฉพาะ

7. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมาย และข้อยกเว้นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ท่านอาจมีสิทธิตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

- (1) การเข้าถึง ท่านอาจมีสิทธิในการขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยเกี่ยวกับท่าน
- (2) การแก้ไขให้ถูกต้อง ท่านอาจมีสิทธิขอให้มีการดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ได้เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยเกี่ยวกับท่าน ให้ ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- (3) การโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ มีเกี่ยวกับท่านในรูปแบบที่มีการจัดระเบียบแล้วและสามารถอ่านได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น โดยต้องเป็น (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้กับบริษัทฯ และ (ข) กรณีที่บริษัทฯ ได้รับความยินยอมจากท่านในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่บริษัทฯ มีกับท่าน ทั้งนี้ หากการใช้สิทธิของท่านละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น หรือบริษัทฯ ต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย บริษัทฯ มีดุลพินิจในการปฏิเสธคำขอของท่านได้
- (4) การคัดค้าน ท่านอาจมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ เป็นไปตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด
- (5) การระงับการใช้ ท่านอาจมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี
- (6) การถอนความยินยอม สำหรับวัตถุประสงค์ที่ท่านได้ให้ความยินยอมให้บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านอาจมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมของท่านในบางกรณี

อย่างไรก็ตาม การถอนความยินยอมอาจส่งผลกระทบต่อให้บริษัทฯ ไม่สามารถมอบผลิตภัณฑ์ หรือบริการแก่ท่านได้ หรืออาจทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาที่บริษัทฯ มีกับท่านต่อไปได้ในบางประการ หากท่านประสงค์ที่จะทำ ความเข้าใจเพิ่มเติมถึงผลกระทบในการถอนความยินยอมของท่าน หรือประสงค์ที่จะใช้สิทธิขอถอนความยินยอม ท่านสามารถ *อาศัยแบบฟอร์มคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Rights Request Form) ของบริษัทฯ* ตามที่ สามารถเข้าถึงได้ที่ ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือโปรดติดต่อบริษัทฯ ได้ตามรายละเอียดการติดต่อที่ระบุด้านล่างนี้

- (7) การลบหรือทำลาย ท่านอาจมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผย เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ เว้นแต่การเก็บรักษา ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวของบริษัทฯ นั้นเป็นไปเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตาม กฎหมาย เพื่อการใช้ หรือการปกป้องสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (8) การร้องเรียน ท่านมีสิทธิร้องเรียนไปยังหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีนี้ ท่านเชื่อว่าบริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ก่อนที่บริษัทฯ จะดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของท่าน บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นในการตรวจสอบและยืนยันตัวตน ของผู้ใช้สิทธิ ทั้งนี้ เพื่อความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ อาจขอให้ท่าน มอบหรือแจ้งข้อมูลการยืนยันตัวตนของท่าน (เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ที่ไม่รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน ใด ๆ) เมื่อบริษัทฯ ยืนยันตัวตนของท่านเสร็จสิ้น บริษัทฯ จะดำเนินการตามคำขอของท่านโดยเร็ว แต่ไม่ว่าในกรณีใด จะไม่ เกิน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำขอดังกล่าว ในกรณีที่บริษัทฯ เห็นว่าคำขอนั้นไม่สมเหตุสมผล (Manifestly Unfounded) หรือฟุ่มเฟือยเกินความจำเป็น (Excessive) บริษัทฯ อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพื่อการปฏิบัติตามคำขอดังกล่าว

8. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับ กำหนด รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งครอบคลุมถึงการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล ส่วน บุคคล ทั้งในรูปแบบเอกสาร รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือรูปแบบอื่นใด โดยประกอบด้วยมาตรการเชิงองค์กร มาตรการ เชิงเทคนิค และมาตรการทางกายภาพ ที่ครอบคลุมถึงส่วนประกอบต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล โดยคำนึงถึงการดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กำหนด เพื่อธำรงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมตาม ระดับความเสี่ยงและตามลักษณะและวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนโอกาสเกิดและผลกระทบ จากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและส่วนประกอบของระบบสารสนเทศที่ สำคัญ การบริหารจัดการการเข้าถึงของผู้ใช้งานที่เหมาะสม การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งานและการจัดให้มี วิธีการเพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม การ ตรวจสอบและเฝ้าระวังภัยคุกคามและเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล การเผชิญเหตุเมื่อมีการตรวจพบภัยคุกคามและเหตุการณ์ ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาและฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดจากภัยคุกคามหรือเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล อีกทั้ง ยังได้จัดให้มีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคลของท่านโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

9. ติดต่อบริษัทฯ

หากท่านประสงค์ที่จะใช้สิทธิที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โปรดติดต่อบริษัทฯ หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ที่

บริษัท อรุณ พลัส จำกัด

สถานที่ติดต่อ : เลขที่ 199 อาคารเอส โอเอซิส ชั้น 17 และ 18 ห้องเลขที่ 1705-1708 และ 1805-1812
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

หมายเลขโทรศัพท์ : 02-095-5681

อีเมล : pdpa@arunplus.com

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ : นาย กมลสุข ผาสุข

สถานที่ติดต่อ : เลขที่ 199 อาคารเอส โอเอซิส ชั้น 17 และ 18 ห้องเลขที่ 1705-1708 และ 1805-1812
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

หมายเลขโทรศัพท์ : 02-095-5681

อีเมล : pdpa@arunplus.com

ประกาศ ณ วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2567



นาย เอกชัย ยิ้มสกุล

กรรมการผู้จัดการ